



## Privacy Statement SOIAM Coaching

Bij coaching en training is privacy erg belangrijk. Bij SOIAM zullen we je informatie dus nooit zomaar delen met een verzekeraar, werkgever of andere partij. Alle communicatie vindt alleen plaats met jouw toestemming.

Ik ga met privacy om gewoon zoals het hoort. Precies zoals ik zelf ook behandeld wil worden als het gaat om privacy. Ik verzamel wél persoonsgegevens van je, maar zorg dat die netjes afgeschermd blijven voor derden. En als ik contact met je zoek, vind je altijd een makkelijke mogelijkheid om je af te melden.

Dat is eigenlijk alles wat je écht moet weten. Ik scherm je gegevens af. Ga die nooit delen met derden. En je kunt je altijd afmelden, bij elk mailtje. Dat is de korte en begrijpelijke versie van dit privacy statement.

Hieronder nog een uitgebreide versie van de privacyregels. Ik spreek hieronder van 'we' omdat soms ook anderen betrokken worden binnen SOIAM. Klachten en vragen zal ik zo veel mogelijk zelf afhandelen. Als je hier nog vragen over hebt, kun je mij altijd mailen op [mail@soiam.nl](mailto:mail@soiam.nl)

Erik Maessen

### Persoonsgegevens bij inschrijving

Als je inschrijft voor één van de trajecten, vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om je deelname zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor-en achternaam: Zodat we je niet kunnen verwarren met iemand anders.
- Functie: Alleen wanneer het relevant is voor een traject.
- Geslacht: Zodat we je juist kunnen aanspreken.
- E-mailadres: Daar sturen we niet alleen deelnemersinfo naartoe, maar ook soms nog extra materiaal, tips of inspiratie, waardoor je er nog meer van opsteekt.
- Postadres: Dat gebruiken we heel soms voor o.a. voor 'fysiek materiaal': boeken, certificaten, trainingsmaterialen etc. Maar we gebruiken het heel sporadisch.
- Afdeling en Bedrijfsnaam: Zodat de gegevens op de juiste plek terecht komen
- Mobiel telefoonnummer: Alleen voor noodgevallen en voor relevante communicatie rondom een traject. Bij last minute wijzigingen en ziekte. Of stel: er staat een flinke file, dan sturen we je een bericht.

Verder slaan we vooral de facturatiegegevens of die van de organisatie op en gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:



- Nieuwsbrieven: Geen saaie nieuwsbrief vol mooie aanbiedingen. Heel af en toe deel ik informatie, een link, video of mogelijkheid. Maar alleen wanneer ik denk dat je er echt wat aan zal hebben. Wees niet bang voor Spam dus. En wil jij de mails op een gegeven moment toch niet meer? Onder ELK bericht kun je met één klik uitschrijven.
- Reviews: Die gebruiken we op twee manieren: om anderen te helpen en om ons te helpen:

Je kunt **andere** mensen helpen met jouw review. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van een traject. Bij reviews vragen we altijd of we die mogen publiceren en als je dat niet wil, gebruiken we hem alleen intern of anoniem.

Je helpt **ons** met je review om alles nóg beter te maken. Want van een 7 worden we nog niet blij, vanaf een 9 beginnen we te glimmen. Je feedback en tips zijn altijd meer dan welkom!

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail: [mail@soiam.nl](mailto:mail@soiam.nl)  
Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, maar nooit meer dan strikt noodzakelijk.

### **Derden**

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Voor alle trajecten (coaching en training) willen wij de vertrouwelijkheid graag garanderen. Het delen van informatie ten behoeve van een traject, zoals rapportages en updates, worden pas gedeeld nadat jij als deelnemer daar toestemming voor hebt gegeven. Dat geldt ook voor mondelinge informatie. We streven er altijd naar om niet 'over' maar 'met' mensen te praten.

### **Bewaringstermijn**

We hanteren hier een hele heldere regel in: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Wil je na afloop geen contact meer, schrijf je dan uit per mail of via een link en worden je gegevens verwijderd. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via [mail@soiam.nl](mailto:mail@soiam.nl)

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden je de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die je aan ons hebt verstrekt. Stuur ons een mailtje naar [mail@soiam.nl](mailto:mail@soiam.nl) met een verzoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en verwijdering van je persoonsgegevens.



Als we dat in jouw ogen toch niet netjes doen allemaal, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat we een standje verdienen, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

Als deelnemer aan onze trajecten ben jij het bestaansrecht van SOIAM. Voor jou doen we wat we doen. We nemen jouw privacy dus super serieus.

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Servers en apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We werken alleen met betrouwbare leveranciers (SIEL/Acumulus) voor onze administratie) die hun gegevensbeveiliging op orde hebben.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Al onze mensen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

### **Wijzigingen, vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

**SOIAM Coaching**  
**Leestensepad 97**  
**7232 AD Warnsveld (Geen bezoekadres)**  
[www.soiam.nl](http://www.soiam.nl)  
[mail@soiam.nl](mailto:mail@soiam.nl)  
**Tel: +31624631114**